



MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

RELATÓRIO ANUAL GESTÃO DA OUVIDORIA

APRESENTAÇÃO - EXERCÍCIO 2024

A Ouvidora-geral do Município de São José do Ouro, nos termos da Lei Federal 13.460/2017, regulamentada pela Lei Municipal nº 2516/2020, de 30.11.2020, vem apresentar Relatório de Gestão em cumprimento das atribuições, as quais referentes às atividades ocorridas no exercício de 2024.

A Ouvidoria Municipal como um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade, através da qual, são tratadas as reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informações e elogios dentre outras formas de manifestações, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos, na transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, promovendo a difusão da cidadania e da democracia.

CANAIS DE ATEDIMENTO

As demandas da Ouvidora-geral do Município são recebidas, em sua maior parte, por meio do sistema eletrônico disponibilizado sítio do Município na internet – www.saojosedoouro.rs.gov.br.

Eventuais manifestações recebidas por escrito ou em atendimento presencial, estas são resolvidas administrativamente e/ou quando for o caso, inseridas no Sistema Eletrônico **FalaBr/e-Ouv**, visando sua tramitação.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO EXERCÍCIO

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, foram encaminhadas/solicitadas ao Poder Público 17 (dezessete) manifestações, as quais foram devidamente atendidas/resolvidas e demonstradas através dos quadros que seguem:



MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NA OUVIDORIA EM 2024

FORMAS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Comunicação	0	1	1	5	4	1	0	0	1	3	1	0	17
Denúncia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Elogio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Não classif.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Simplifique	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral													17

Nº	Tipo	Número	Data Cadastro	Prazo p/ atendimento	Data da Resposta
01	Comunicação	02057.2024.000001-00	08/02/2024	11/03/2024	23.02.2024
02	Denúncia	02057.2024.000002-90	18/03/2024	11/04/2024	11.02.2024
03	Comunicação	02057.2024.000003-71	03/04/2024	03/05/2024	02.05.2024
04	Comunicação	02057.2024.000004-52	08/04/2024	08/05/2024	06.05.2024
05	Comunicação	02057.2024.000005-33	15/04/2024	14/05/2024	23/04/2024
06	Comunicação	02057.2024.000006-14	15/04/2024	14/05/2024	23/04/2024
07	Comunicação	02057.2024.000007-03	25/04/2024	28/05/2024	15/05/2024
08	Solicitação	02057.2024.000008-86	02/05/2024	03/06/2024	15/05/2024
09	Comunicação	02057.2024.000009-67	05/05/2024	05/06/2024	05/06/2024
10	Comunicação	02057.2024.000010-09	09/05/2024	10/06/2024	10/06/2024
11	Comunicação	02057.2024.000011-81	09/05/2024	11/06/2024	11/06/2024
12	Comunicação	02057.2024.000012-62	04/06/2024	04/07/2024	26/06/2024
13	Comunicação	02057.2024.000013-43	30/09/2024	30/10/2024	30/10/2024
14	Comunicação	02057.2024.000014-24	08/10/2024	07/11/2024	06/11/2024
15	Comunicação	02057.2024.000015-05	21/10/2024	21/11/2024	30/10/2024
16	Comunicação	02057.2024.000016-96	27/10/2024	28/11/2024	30/10/2024
17	Comunicação	02057.2024.000017-77	27/11/2024	27/12/2024	26/12/2024

FORMAS DE RECEBIMENTO/REGISTROS MANIFESTAÇÕES EM 2023

Central de Comunicação	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
Sist. Eletrônico	0	1	1	5	4	1	0	0	1	3	1	0	17
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Geral													17





MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO OURO

Estado do Rio Grande do Sul

ANÁLISE DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as manifestações registradas no decurso do ano de 2025, foram efetuadas diretamente pelos interessados através do site Oficial do Município de São José do Ouro, www.saojosedoouro.rs.gov.br, utilizando-se do sistema disponibilizado pela Controladoria Geral da União no **Fala.BR** – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação.

PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

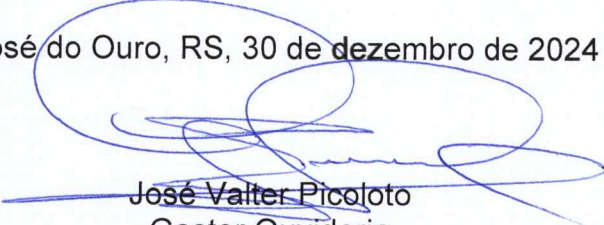
As manifestações apresentadas no exercício de 2024, foram encaminhadas às Secretarias, Setores ou Departamentos do Município, as quais após as devidas análises, averiguações ou tomadas das providências a quem dirigidas, e posteriormente providenciada a devida ciência aos solicitantes/apresentantes sobre o resultado das mesmas, com seu devido tramite dentro dos prazos previstos pela legislação, através do canal eletrônico disponibilizado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

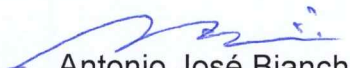
Deste modo, em análise das manifestações recebidas no exercício de 2024, estas não podem ser consideradas como parâmetro para composição de dados sobre fatos que possam ser interpretados como situações recorrentes ou de aprimoramentos para pontos negativos ou outras formas de avaliações.

Diante do exposto, emite-se o presente relatório de exercício, destacando-se que a Ouvidoria está adequada ao recebimento, direcionamento, trâmites e demais providências para os atendimentos aos assuntos encaminhados, embora esta não esteja ainda devidamente composta em sua estrutura exigível para o pleno funcionamento.

São José do Ouro, RS, 30 de dezembro de 2024


José Valter Picoletto
Gestor Ouvidoria
Matrícula 1243

Recebi cópia em: 30 / 12 / 2024


Antonio José Bianchin
Prefeito Municipal

Av. Laurindo Centenaro, 481 – centro | São José do Ouro/RS | CEP: 99870-000 | CNPJ: 87.613.550/0001-64
Telefone: (54) 3352 4500 | Website: saojosedoouro.rs.gov.br

“O Ouro desta Terra está no Coração de sua Gente”